

Отчет по обращениям граждан,

поступившим в администрацию Октябрьского городского округа в 2022 г.

За отчетный период к главе Октябрьского городского округа и в Администрацию Октябрьского городского округа поступило 198 обращений от граждан, по сравнению с 2021 годом наблюдается снижение количества на 20,4 % (249 обращений зарегистрированы в течение 2021 г.)

Наиболее активно обращались жители самых крупных населённых пунктов округа - р.п. Октябрьский и р.п. Сарс.

Анализ обращений показывает, что по-прежнему актуальными тематиками обращений для жителей населенных пунктов остаются:

- Хозяйственная деятельность 83 обращения: строительство и ремонт дорог (в том числе тротуаров) в различных населенных пунктах округа; уличное освещение (в р.п. Октябрьский, р.п.Сарс, п. Бартым, дер. Азимовка, дер. Сорокино); вопросы установки и наиболее комфортного для населения размещения площадок для твердых коммунальных отходов (ТКО); о газификации домов (р.п. Октябрьский, с. Енапаево, хутор Покрово-Смирновский); комплексное благоустройство придомовых территорий (в р.п. Октябрьский, р.п. Сарс, с. Тюинск, с. Енапаево, дер.Биктулка).

В зависимости от времени года происходил рост числа обращений по вопросам: в зимнее время - очистка дорог от снега; нормативное теплоснабжение многоквартирных жилых домов; в летнее - борьба с борщевиком Сосновского, перебои в водоснабжении.

- Жилищно-коммунальная сфера 59 обращений: предоставление жилья гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; выделение жилья по договору социального найма, а также капитальный ремонт жилых помещений, предоставленных по договору социального найма; переселение из ветхого жилищного фонда; о тарифах на услуги ЖКХ; ремонт водопроводных сетей.

- Оказание материальной помощи пострадавшим от пожаров 14 обращений;

- О принятии мер в отношении бродячих собак 5 обращений;

Среди прочих 37 обращений поднимались вопросы: о возможности участия в программах на приобретение или строительство жилья в сельской местности; об оформлении земельных участков; организация занятости детей в период летних каникул; предоставление услуг телефонной связи и Интернета; об автобусном сообщении между населенными пунктами округа; поиск информации в отделе ЗАГС и архиве о родственниках; ремонт плотины в п. Бартым; особенности оказания населению ритуальных услуг; о предоставлении бытовой характеристики и другие.

Специалистами администрации округа на все поступившие обращения подготовлены и направлены ответы в установленный законом срок.

Личный прием главой городского округа и его заместителями в начале 2022 года по-прежнему был ограничен в связи с профилактическими

мероприятиями по COVID-19, информация об этом была размещена на официальном сайте Администрации Октябрьского городского округа и в холле здания администрации.

Граждане могли изложить свою просьбу письменно и направить посредством различных каналов связи.

Письменные обращения, поступившие различными способами (через электронную почту, почтовым отправлением, при обращении заявителя лично, доставка курьером и прочее) принимались в полном объеме.

После отмены Роспотребнадзором с 02 июля 2022 г. масочного режима и прочих коронавирусных ограничений, личный прием осуществлялся в рабочем режиме, согласно утвержденному постановлением администрации № 631-266-01-05 от 13.08.2020 графику.

Начальник отдела
документационного обеспечения
Администрации Октябрьского
городского округа



Е. С. Самолетова