

Обзор устных и письменных обращений граждан, поступивших главе Октябрьского муниципального района Пермского края в 2011 году

В 2011 году в Администрацию Октябрьского муниципального района к главе администрации – главе Октябрьского муниципального района и его заместителям поступило 143 обращения- в т.ч. заявлений и жалоб граждан. По сравнению с предыдущим годом количество обращений сократилось на 22.5 %.

Обращения граждан были все от жителей Октябрьского муниципального района. Наибольшее количество от жителей пос.Октябрьский (46 обращений), пос.Сарс (24 обращения) и других населенных пунктов района.

В соответствии с категориями можно выделить: 16 пенсионеров, 3 участники отечественной войны, 5 вдовы, 1 семья погибшего в годы ВОВ, 1 ветеран труда, 1 участник боевых действий, 2 многодетные семьи, работающие, служащие и др.

Из всего объема поступивших в 2011 году обращений 16 обращений (или 17.8 %) были коллективными.

Анализ поступивших обращений показывает, что в 2011 году для населения района наиболее острыми были вопросы, касающиеся получения жилья по программам, работы коммунального хозяйства, оказания материальной помощи (социальная поддержка населения), строительство, ремонт и содержание дорог.

наибольшее количество вопросов по проблемам:

- вопросы социальной поддержки молодых и многодетных семей, о порядке и условиях предоставления жилья и земельных участков многодетным семьям.
- выделение сертификатов на получение денежных выплат для покупки квартир вдовам участников ВОВ, участникам боевых действий (льготная очередь).
- ремонт и содержание дорог межпоселенческих и находящихся на территории поселений

Кроме этого в обращениях граждан часто поднимались вопросы:

- переселения из ветхого и аварийного жилья;
- ремонт и содержание дорог межпоселенческих и находящихся на территории поселений
- выделения субсидий на развитие фермерского хозяйства;
- повышения оплаты труда работников бюджетных учреждений(образование, дошкольное образование, культура).

Отчет о работе с обращениями граждан за 2011 год
в Администрации Октябрьского муниципального района Пермского края

	Письменные обращения			Устные обращения		
	2011 г.	%	+ - к 2010 г.	2011 г.	%	+ - к 2010 г.
Поступило всего обращений	90		- 21	53		-23
из них по вопросам:						
жилья	14	15,5	- 25	14	26,4	-7
коммунального хозяйства	9	10	-14	8	15,1	-7
строительства и ремонта дорог	5	5,6	+ 2	1	1,9	-4
транспорта	2	2,2	0	0	0	-1
социального обеспечения	0	0	0	2	3,8	-4
оказания материальной помощи	10	11,1	+ 6	3	5,7	-2
здравоохранения	1	1,2	-3	1	1,9	0
образования	1	1,2	0	2	3,8	-1
труда и заработной платы	0	0	- 1	0	0	0
связи	4	4,4	+ 1	0	0	-3
сельского хозяйства	0	0	0	0	0	0
земельные вопросы	4	4,4	+ 3	4	7,5	+4
обеспечения законности и охраны правопорядка	2	2,2	+1	0	0	0
культуры	0	0	-2	0	0	0
награждения	0	0	-1	0	0	-2
охраны окружающей среды	2	2,2	-1	1	1,9	0
торговли	0	0	0	0	0	0
компенсация реабилитированным	0	0	0	1	1,9	+1
разные	36	40	+13	16	30,1	+6
из них коллективных –	16	17,8	+1	0		0
из них повторных –	0		-3	0		0
Сроки рассмотрения:						
Рассмотрено в срок –	89	98,8				
Рассмотрено с нарушением срока –	1	1,2				
Находится на рассмотрении	0					

Все поступившие обращения были рассмотрены и подготовлены ответы.